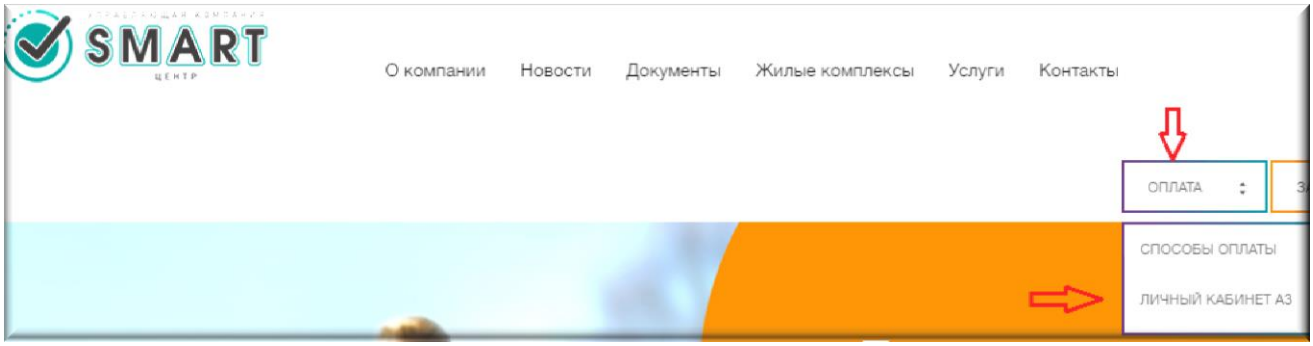
Инструкция к личному кабинету
ООО «Смарт Центр»

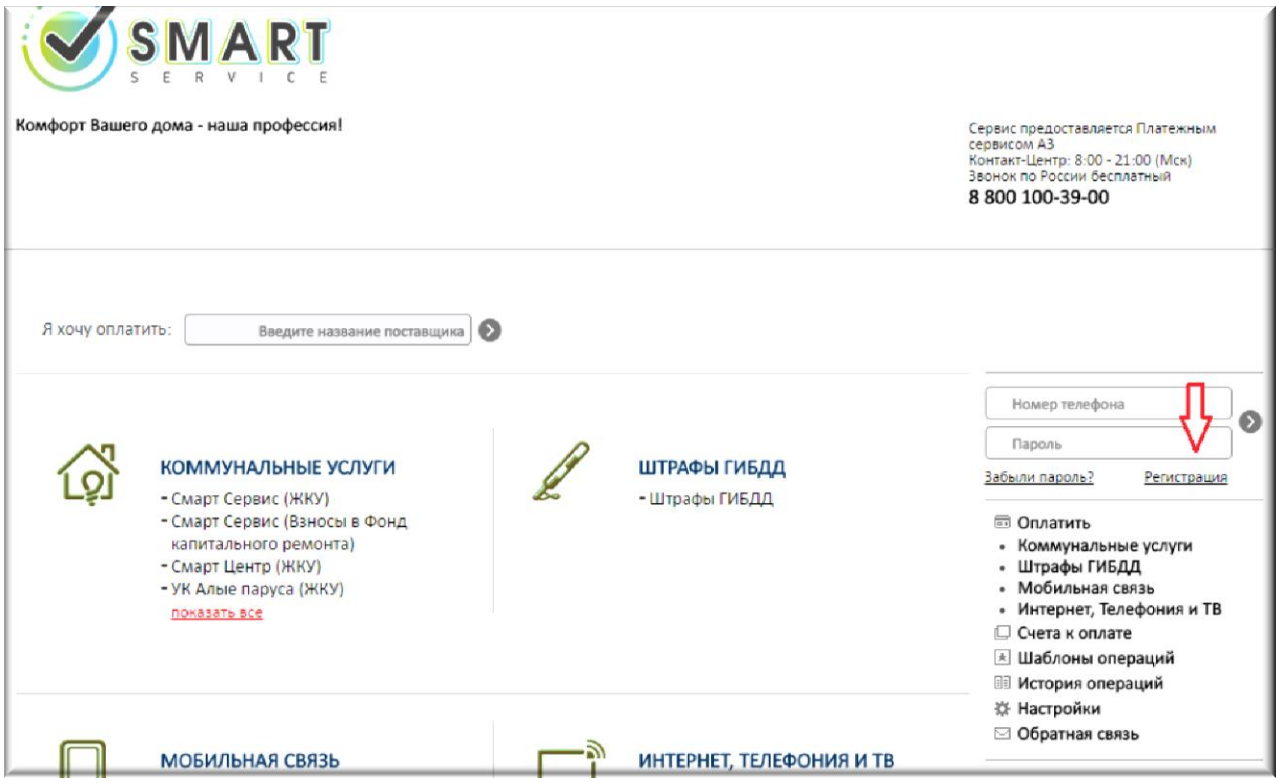
1. **Регистрация в личном кабинете.**
2. **Добавление лицевых счетов к учетной записи.**
3. **Оплата счета и проведение произвольного платежа.**
4. **Просмотр истории операций.**
5. **Настройки профиля.**

1. Регистрация в личном кабинете.

Находясь на сайте [www.smart-centr.com,](http://www.smart-centr.com) перейдите в раздел «ОПЛАТА» и выберите «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АЗ»



После перехода на сайт платежной системы выберите раздел «РЕГИСТРАЦИЯ»

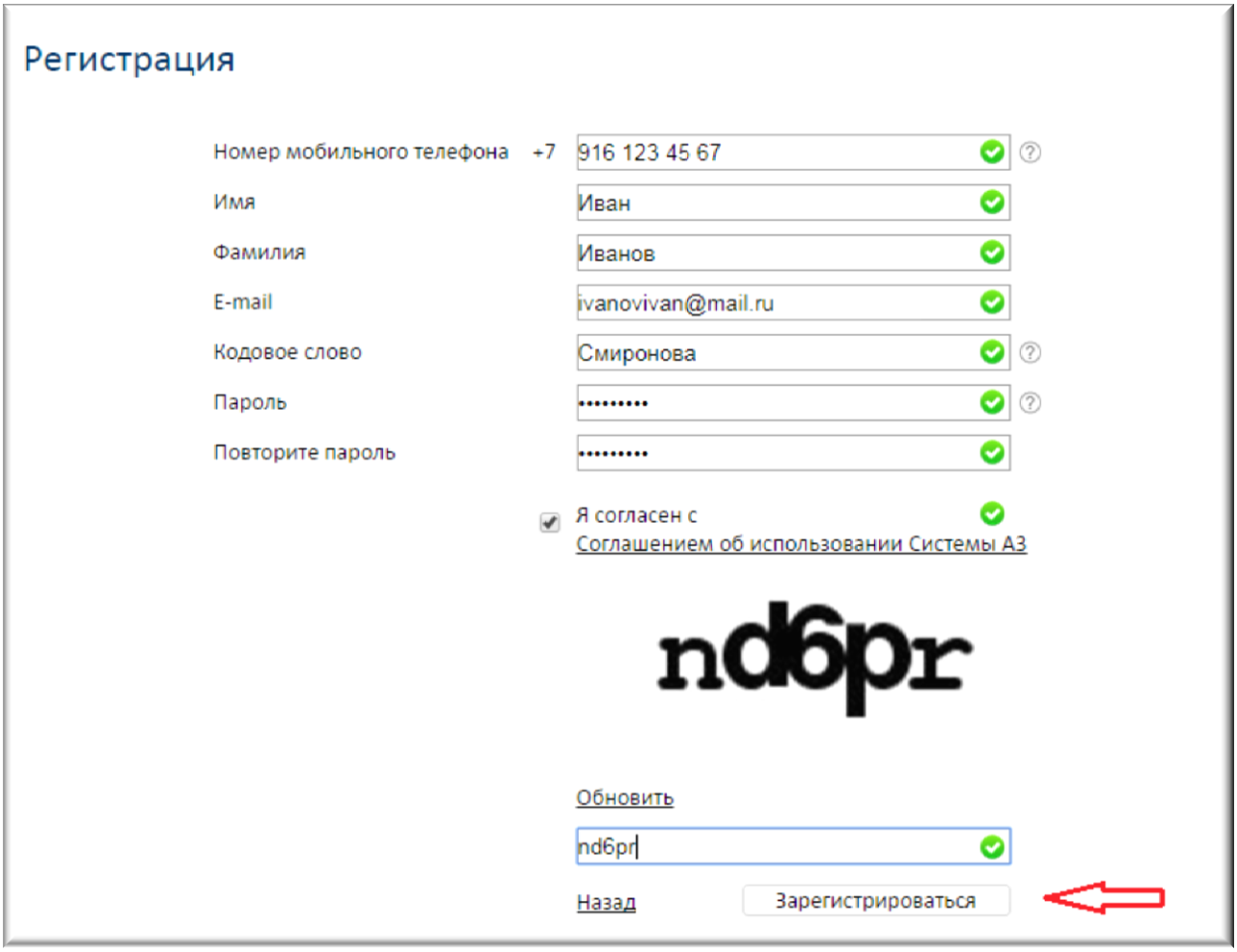


В открывшей форме для регистрации необходимо заполнить все поля.

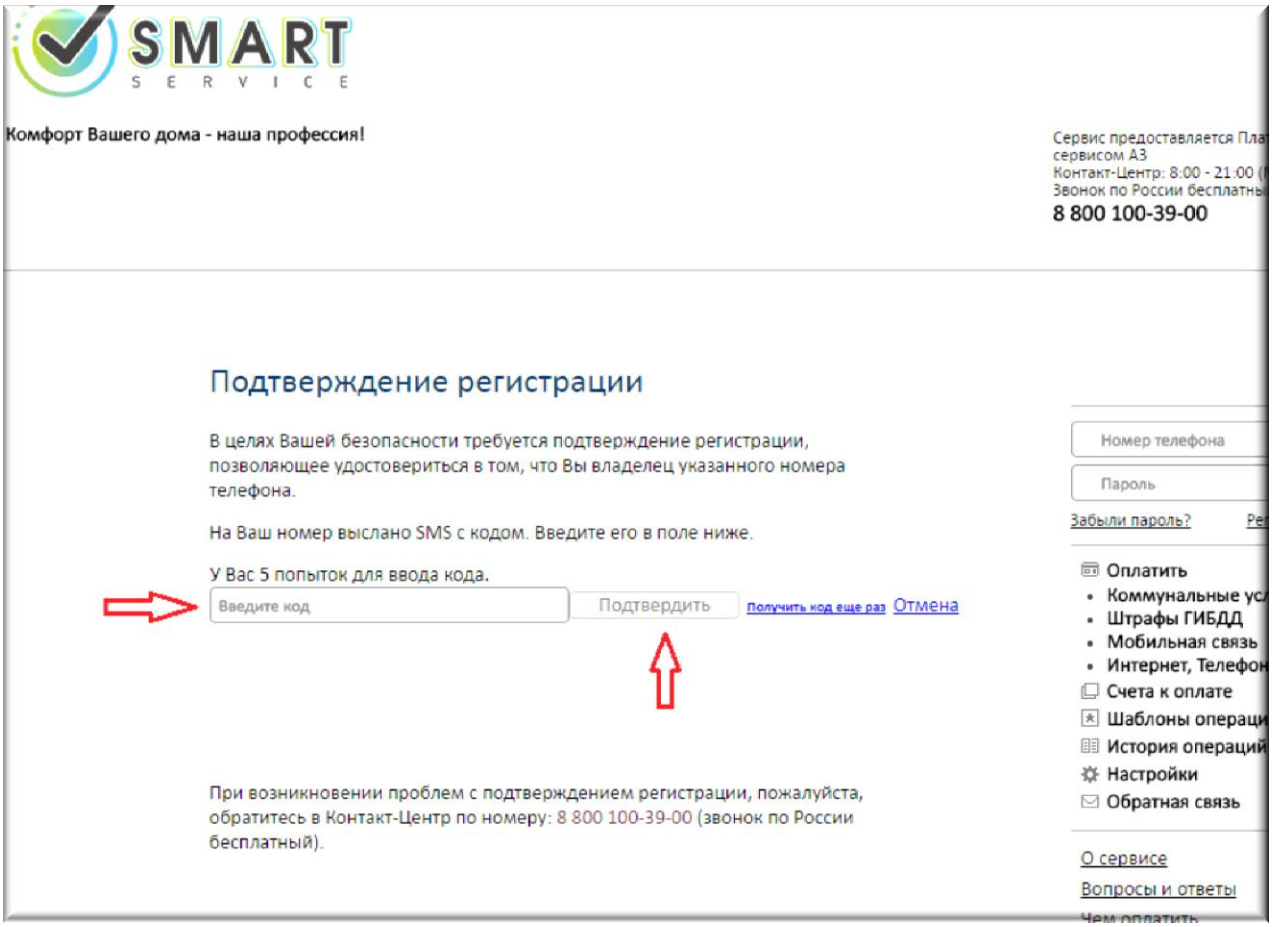
Кодовое слово необходимо для обращения в Контакт-Центр (для идентификации пользователя). Пароль для личного кабинета должен содержать не менее 6 цифр и может включать латинские буквы и цифры.

После заполнения всех полей необходимо ознакомиться с пользовательским соглашением и поставить галочку в соответствующем блоке.

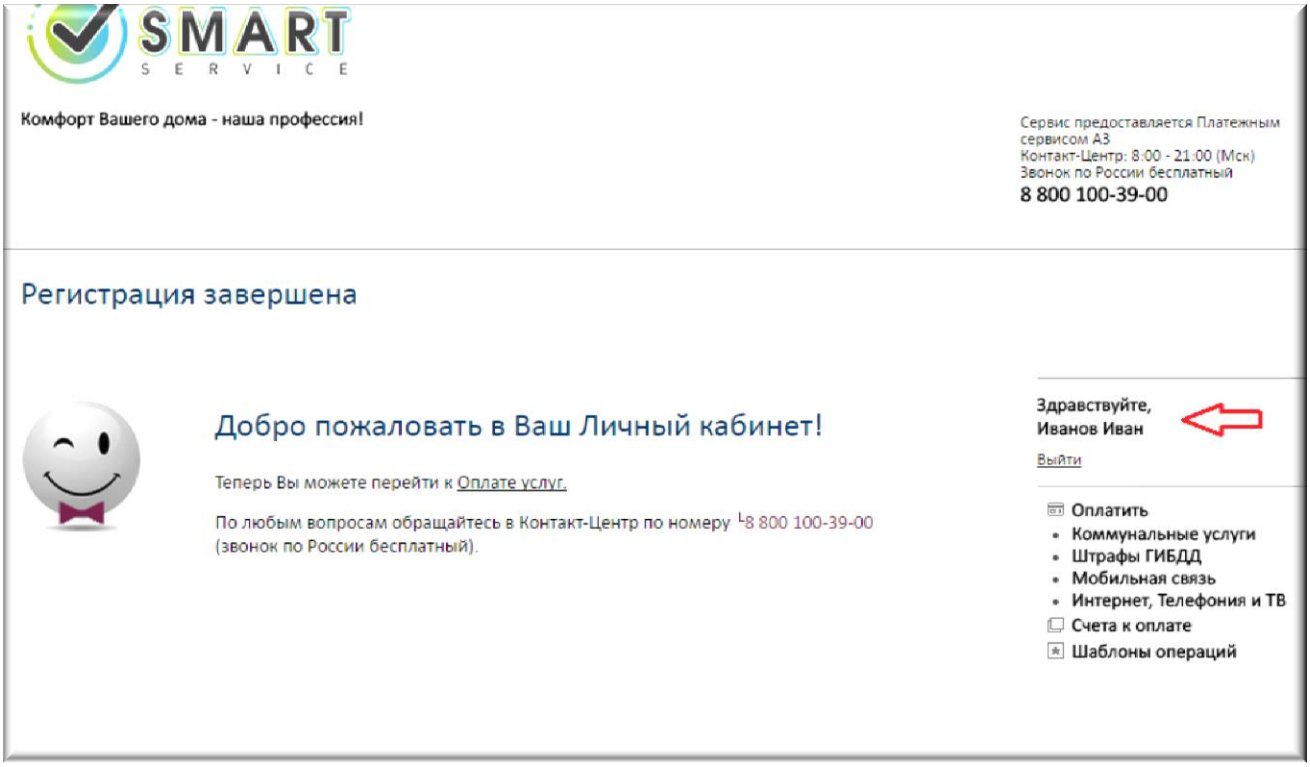
После ввода кода с картинки (код для защиты от автоматических регистраций) необходимо нажать на «Зарегистрироваться»



После регистрации на номер мобильного телефона, указанный в форме регистрации, поступит SMS с кодом для активации личного кабинета (код состоит из 4 цифр). Код активации необходимо ввести в соответствующее поле:

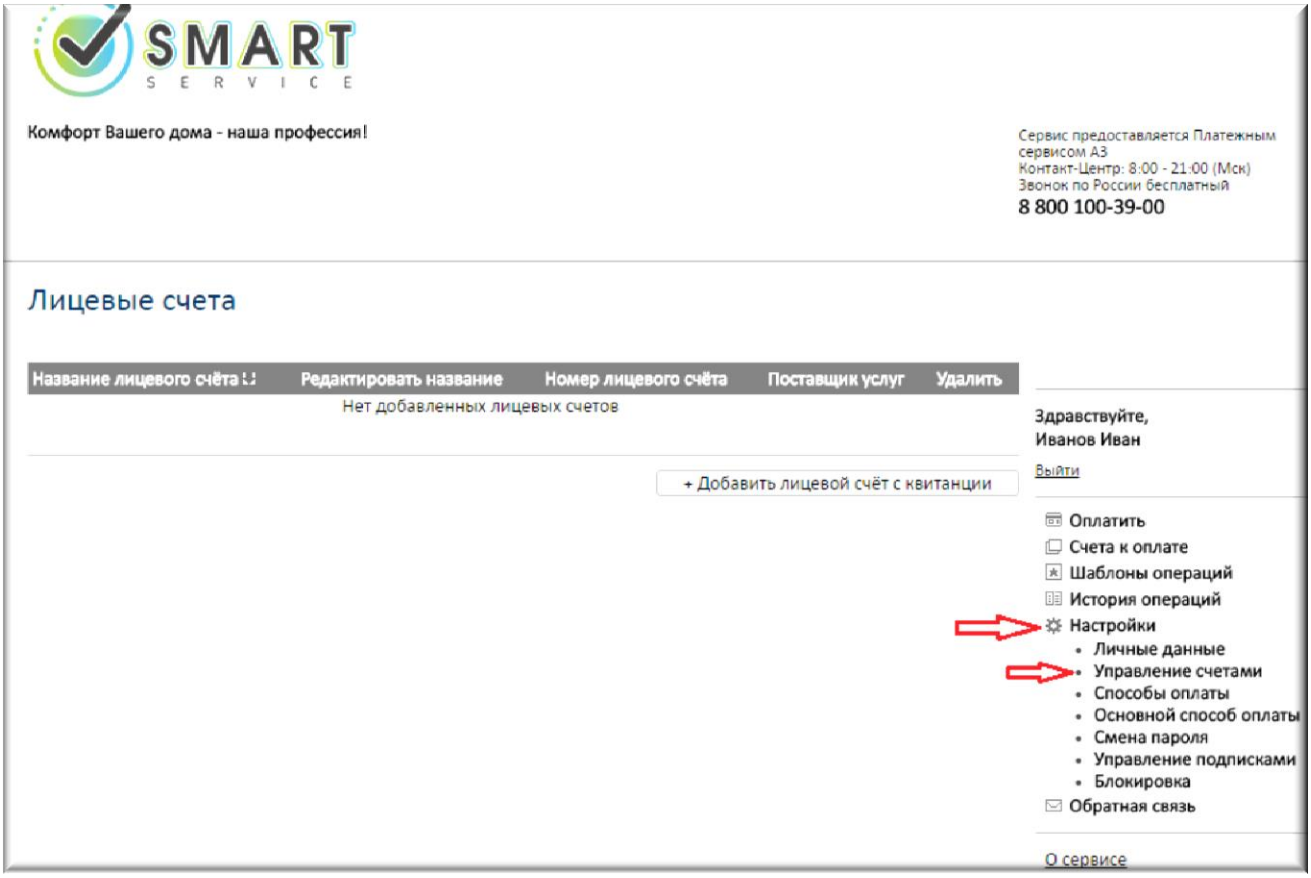


Поле успешной активации происходит авторизация в личный кабинет:

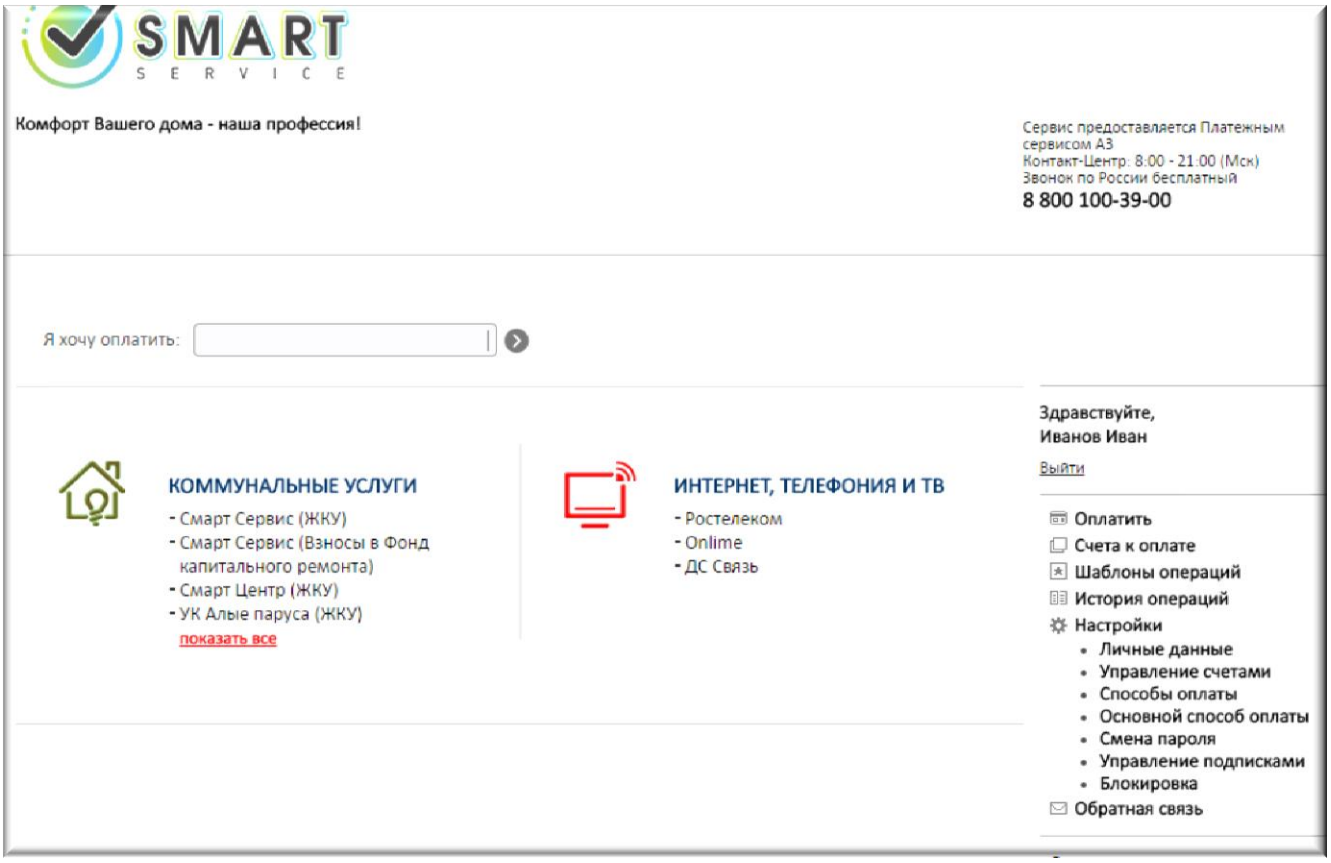


2. Добавление лицевых счетов к учетной записи.

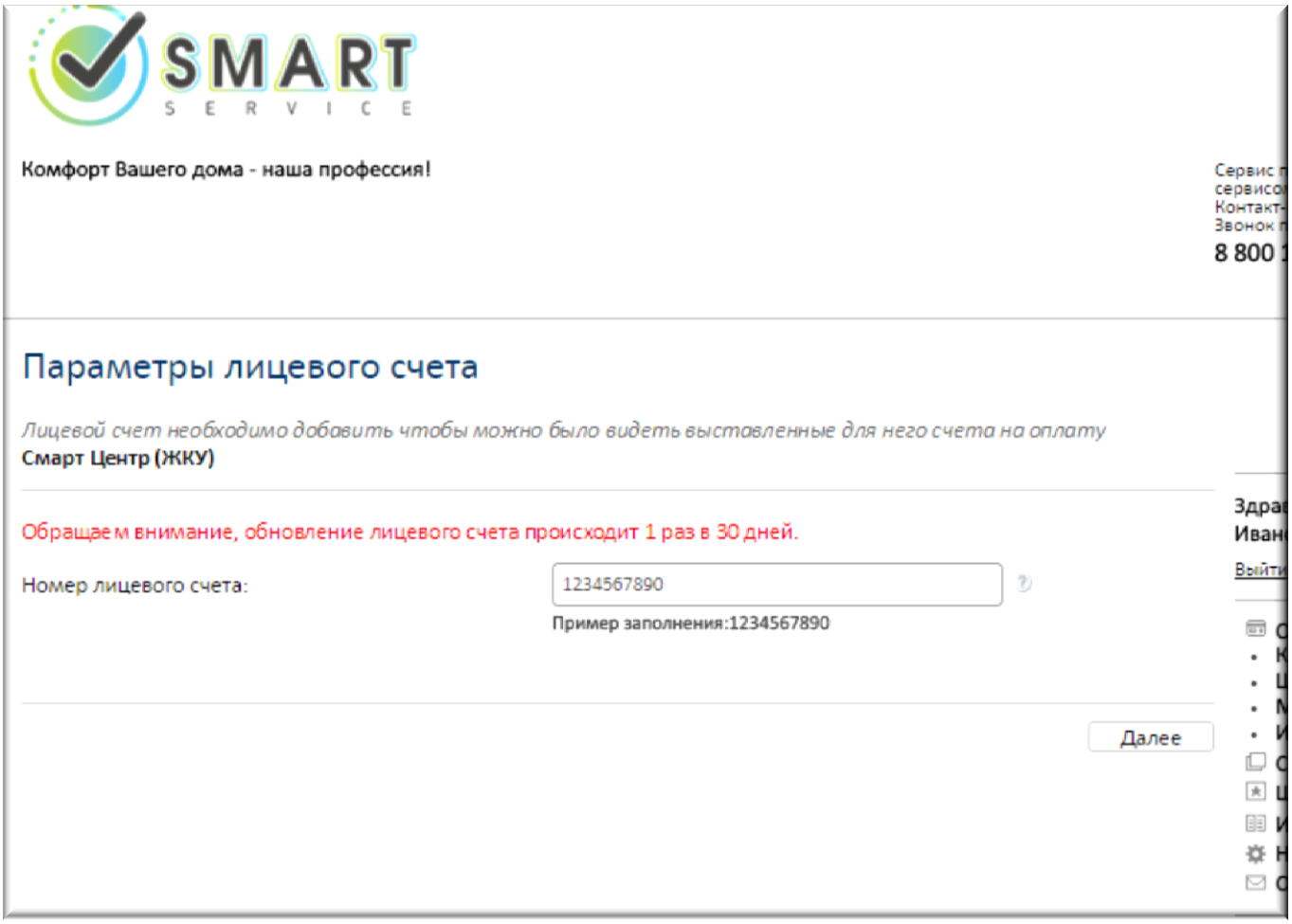
Для того чтобы получать информацию о новых счетах к оплате по e-mail и через SMS, необходимо добавить лицевые счета. Для добавления счета необходимо перейти в раздел «НАСТРОЙКИ», далее «УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ»:



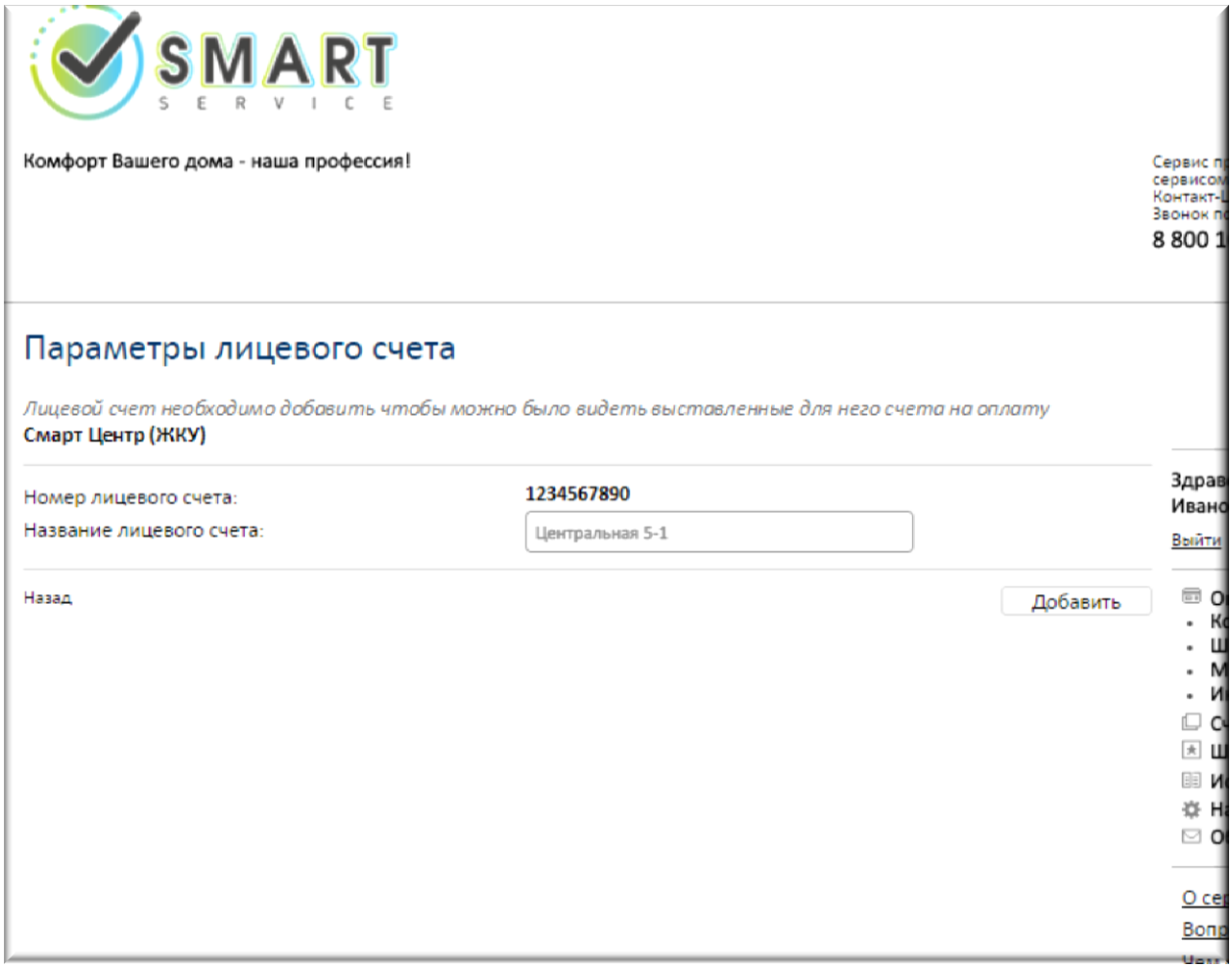
Нажмите на кнопку «ДОБАВИТЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ С КВИТАНЦИИ». Откроется страница с перечнем поставщиков услуг, для которых доступна функция выставления счетов:



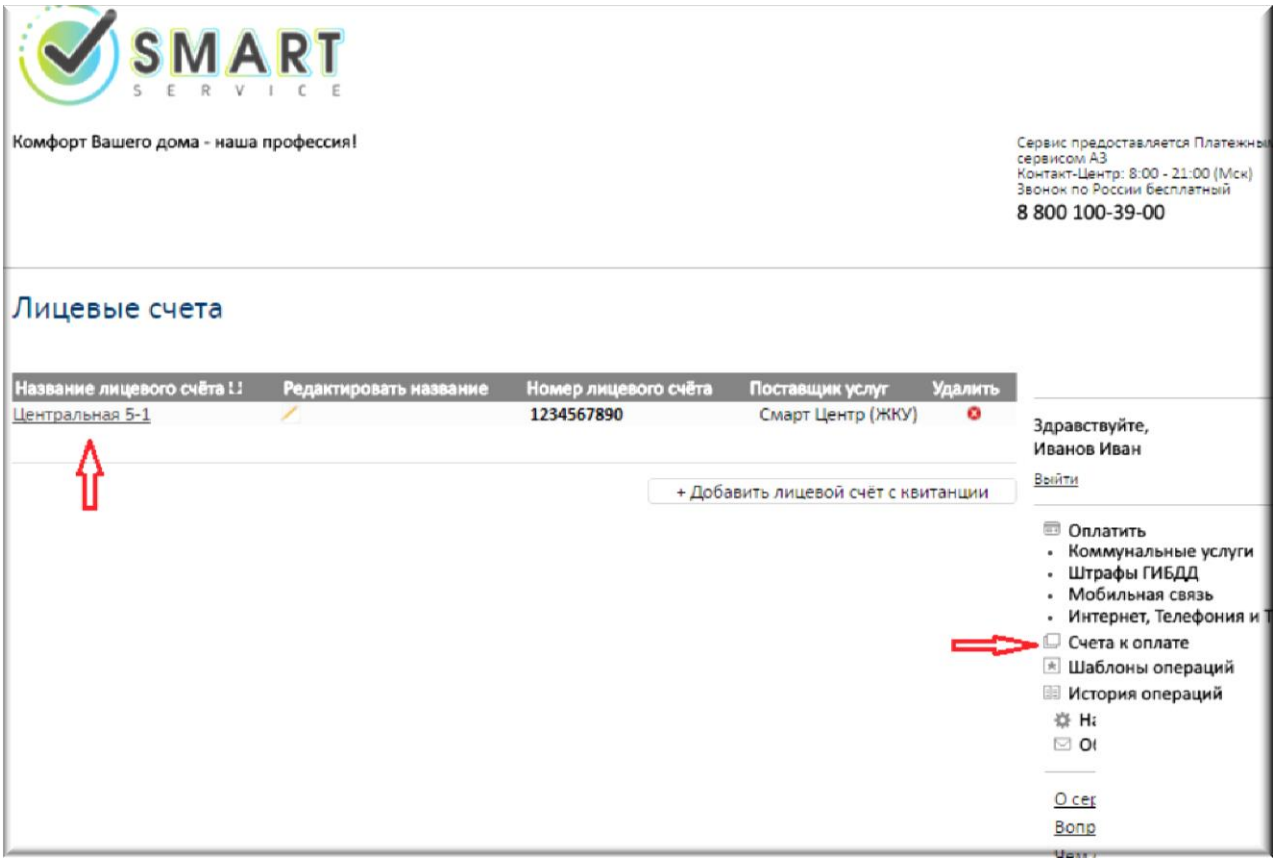
Выберите нужного поставщика и укажите номер лицевого счета с квитанции:



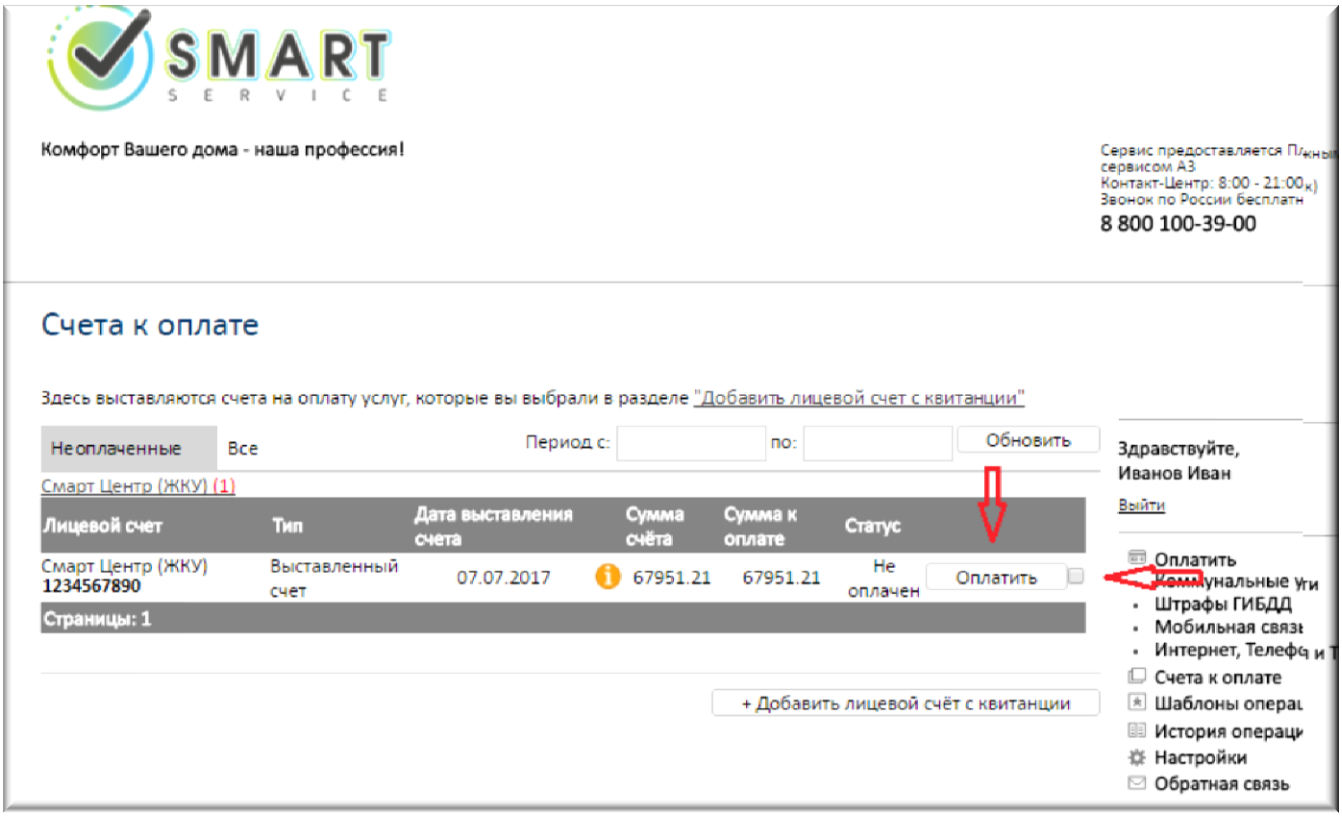
Затем укажите название счета (любое удобное для вас, например, адрес квартиры) и нажмите «ДОБАВИТЬ». Счет добавится в личный кабинет.



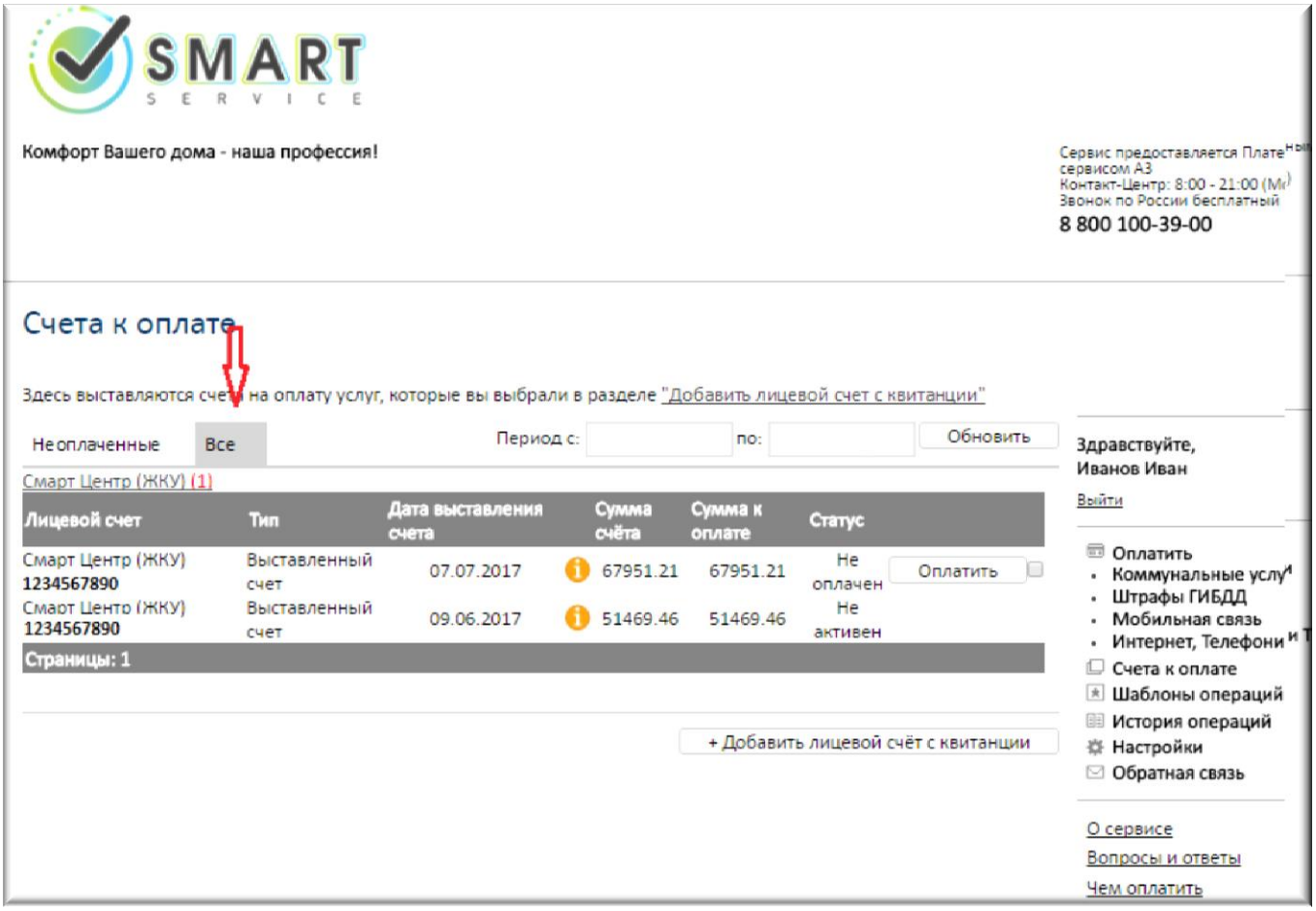
Для просмотра данных о выставленных счетах необходимо нажать на название счета или перейти в раздел «СЧЕТА К ОПЛАТЕ»



В разделе «СЧЕТА К ОПЛАТЕ» можно ознакомиться с информацией о выставленном счете, перейти к его оплате или отметить его как оплаченный:

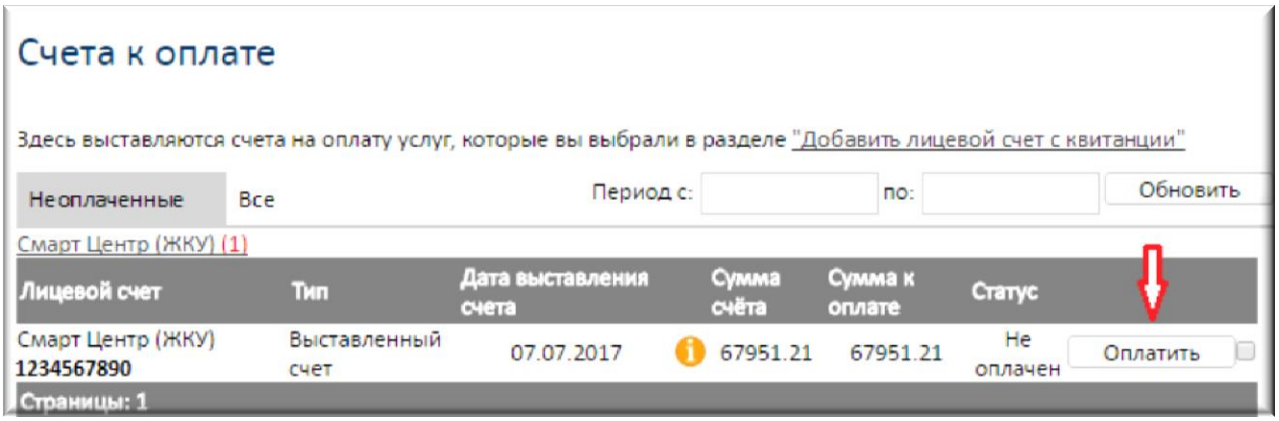


При переходе во вкладку «ВСЕ» отображается история выставленных за прошлые месяцы счетов:

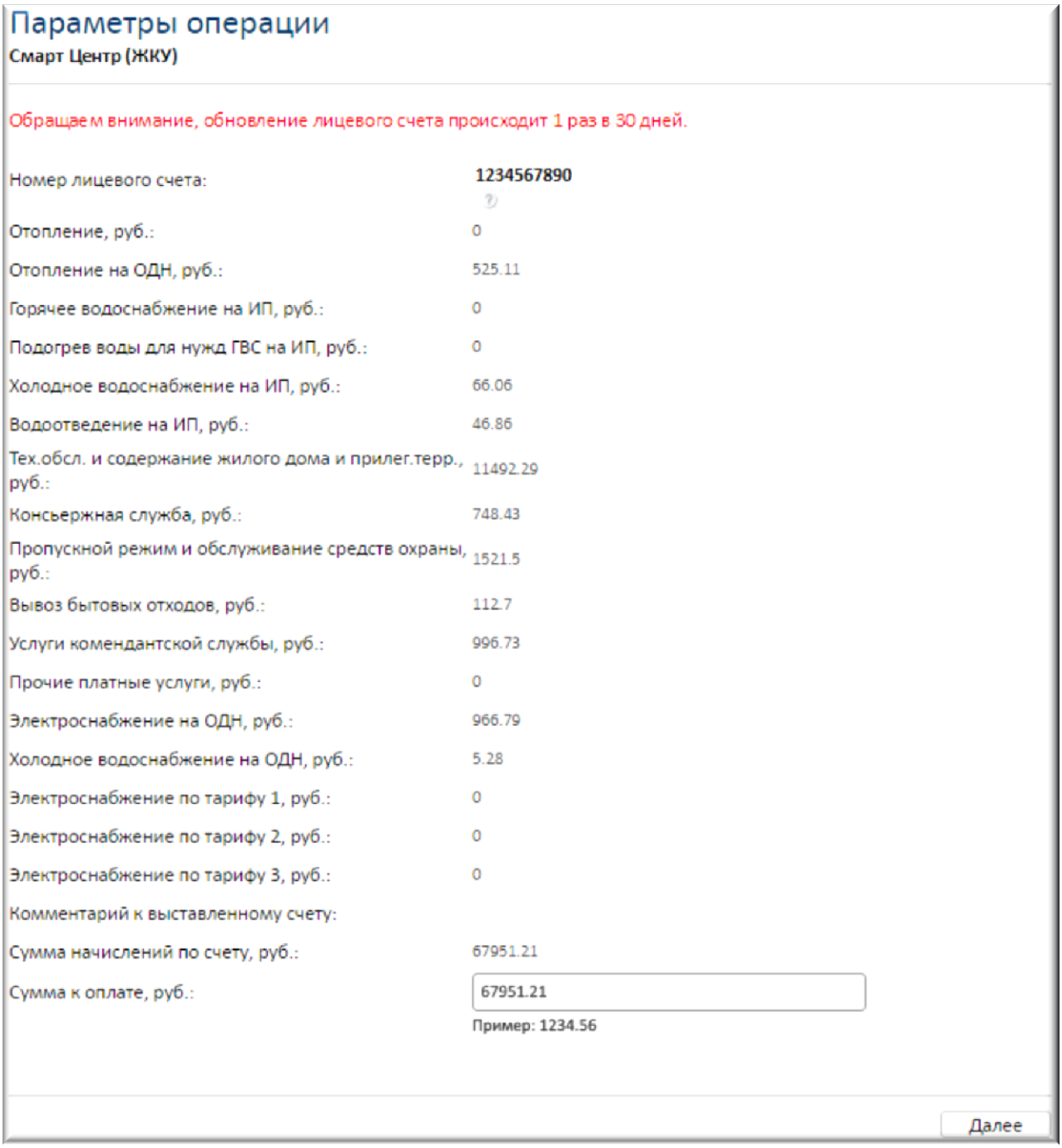


3. Оплата счета и проведение произвольного платежа.

Для оплаты выставленного счета в разделе «СЧЕТА К ОПЛАТЕ» выберите нужный счет и нажмите «ОПЛАТИТЬ»

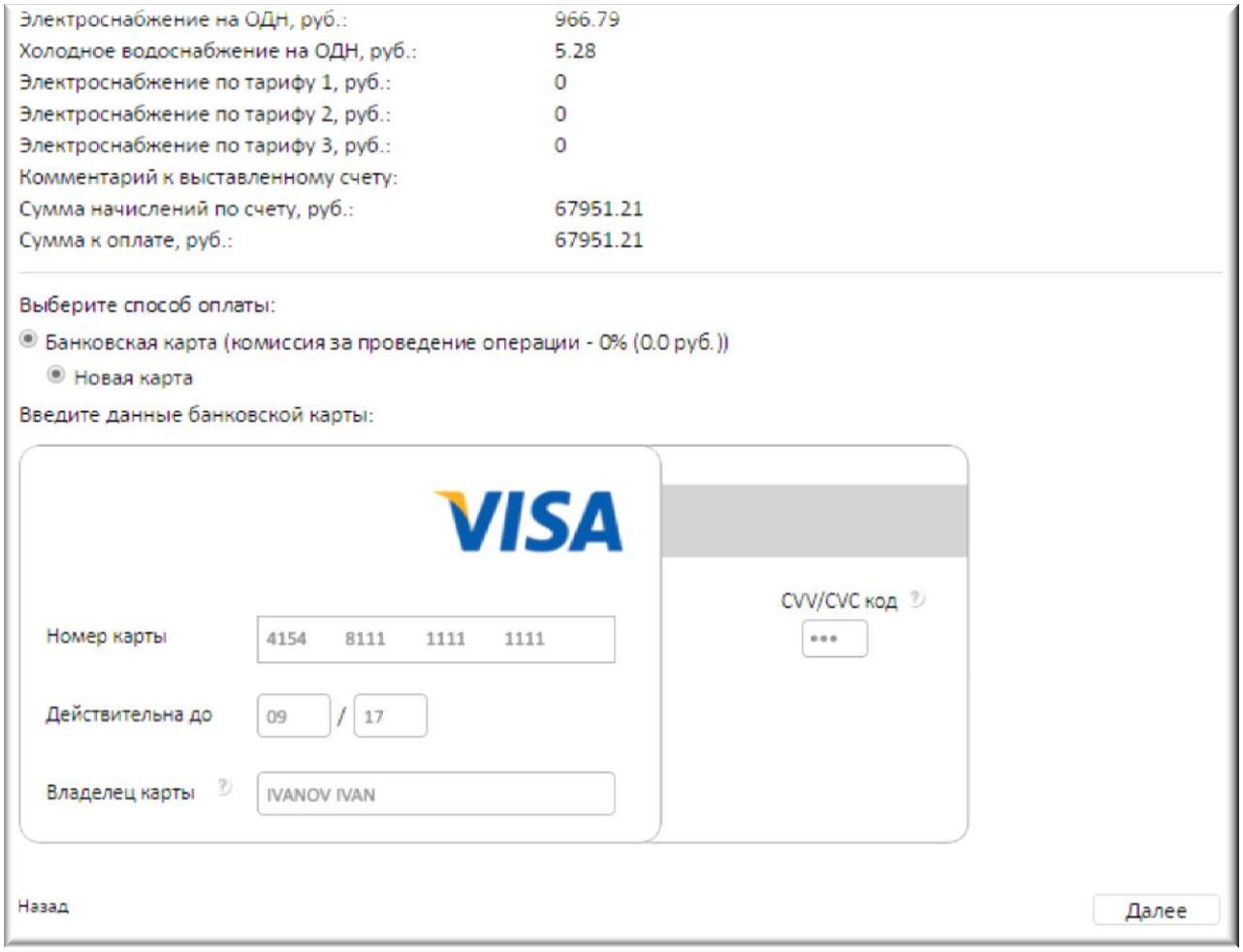


На следующем шаге отобразится детализация начислений по счету:

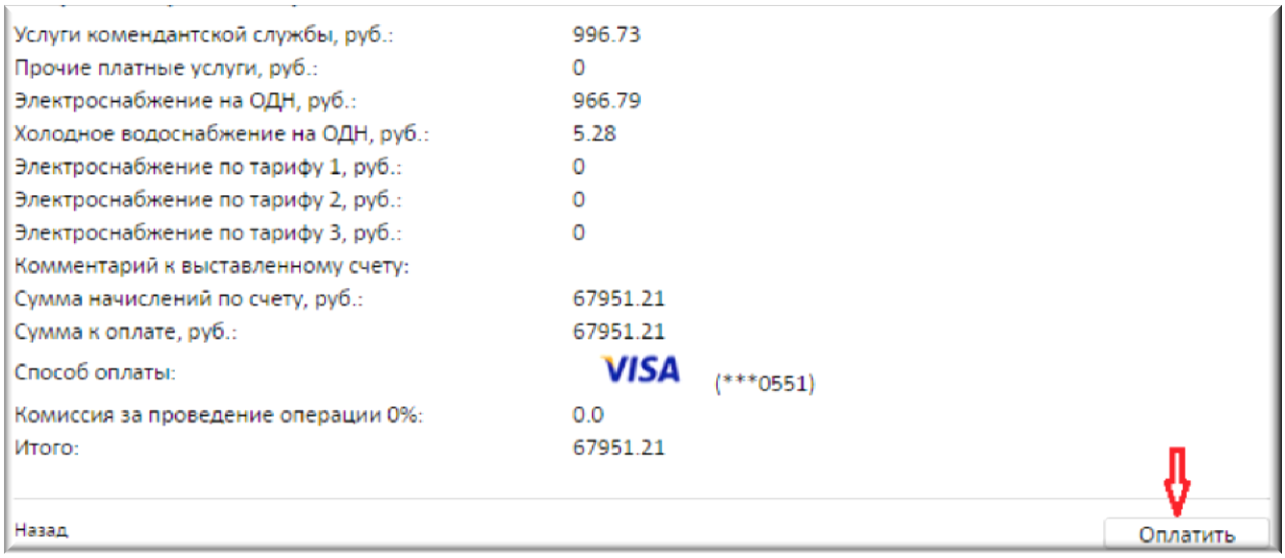


Сверив детали начисления, нажмите «ДАЛЕЕ».

Если вы оплачиваете счета впервые, необходимо указать данные банковской карты. При последующих платежах можно будет выбирать привязанную карту из списка и для оплаты вводить только CVV (код не хранится в системе согласно требованиям безопасности)



Заполнив данные карты, нажмите «ДАЛЕЕ». На последнем шаге оплаты можно еще раз сверить реквизиты и нажать на «ОПЛАТИТЬ»



После подтверждения платежа одноразовым паролем отобразится страница с результатом:

Детали операции

СТАТУС:	в обработке
Оплата услуг:	Смарт Центр (ЖКУ)
Сумма перевода:	67951.21 руб.
Комиссия за проведение операции 0%:	0.0 руб.
Принято:	67951.21 руб.

Скрыть подробности

Номер транзакции:	45054408
Дата и время операции:	24.07.2017 15:13:00
Статус операции:	в обработке
Способ оплаты:	VISA (***0551)
Место совершения операции:	ДС Эксплуатация-портал
Получатель перевода:	Смарт Центр (ЖКУ)
Реквизиты операции:	
Номер лицевого счета:	**1234567890**
Отопление, руб.:	0
Отопление на ОДН, руб.:	525.11
Горячее водоснабжение на ИП, руб.:	0
Подогрев воды для нужд ГВС на ИП, руб.:	0
Холодное водоснабжение на ИП, руб.:	66.06
Водоотведение на ИП, руб.:	46.86
Тех.обсл. и содержание жилого дома и прилег.терр., руб.:	11492.29
Консьержная служба, руб.:	748.43
Пропускной режим и обслуживание средств охраны, руб.:	1521.5
Вывоз бытовых отходов, руб.:	112.7
Услуги комендантской службы, руб.:	996.73

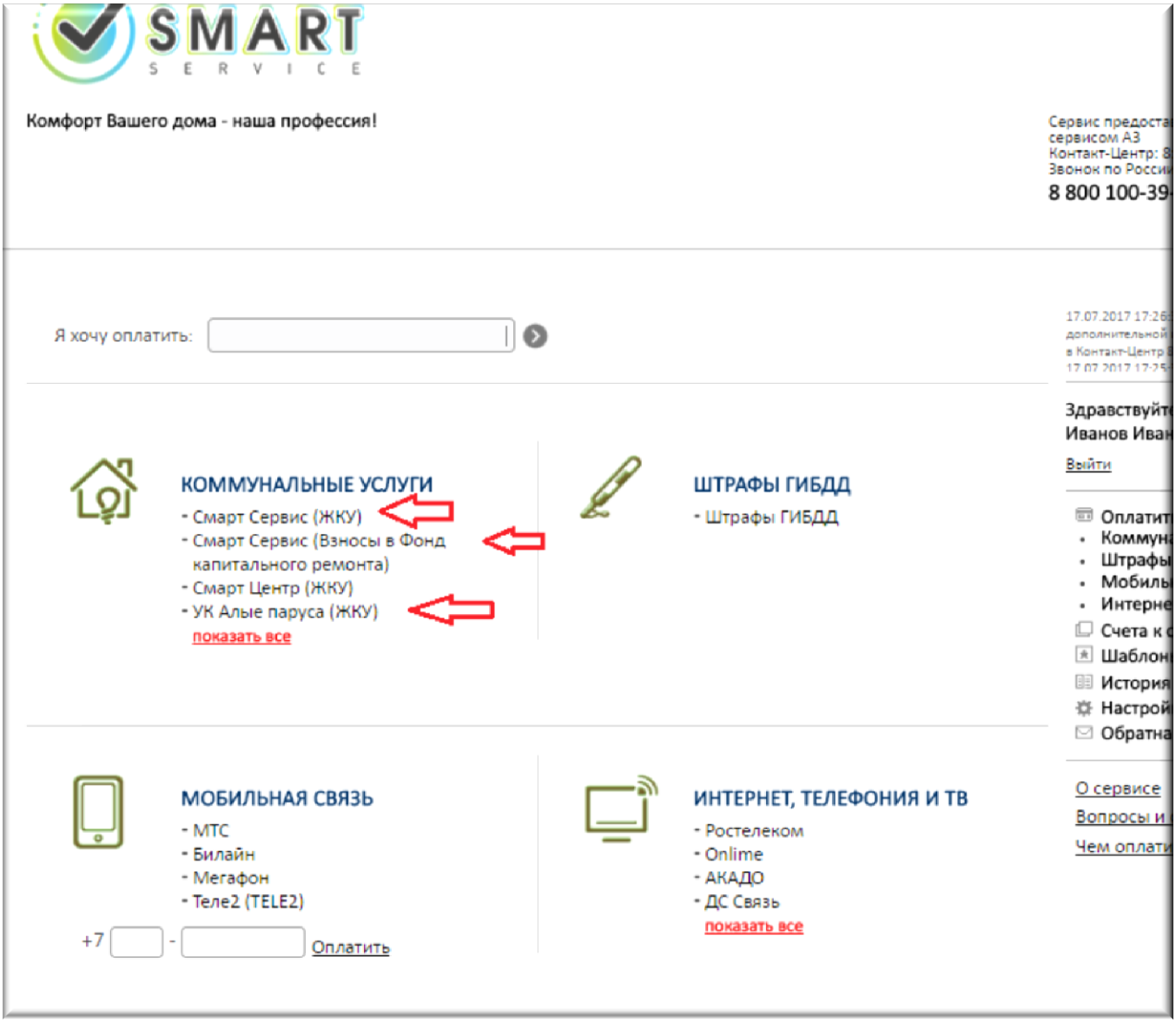
После того, как платеж примет окончательный статус, на этой же странице можно будет сохранить/распечатать детали платежа:

	Комментарий к выставленному счету:	
	Сумма начислений по счету, руб.:	67951.21
	Сумма к оплате, руб.:	67951.21
Сумма перевода, руб.:	67 951.21	
Комиссия за проведение операции 0.00%, руб.:	0.00	
Принято, руб.:	67 951.21	

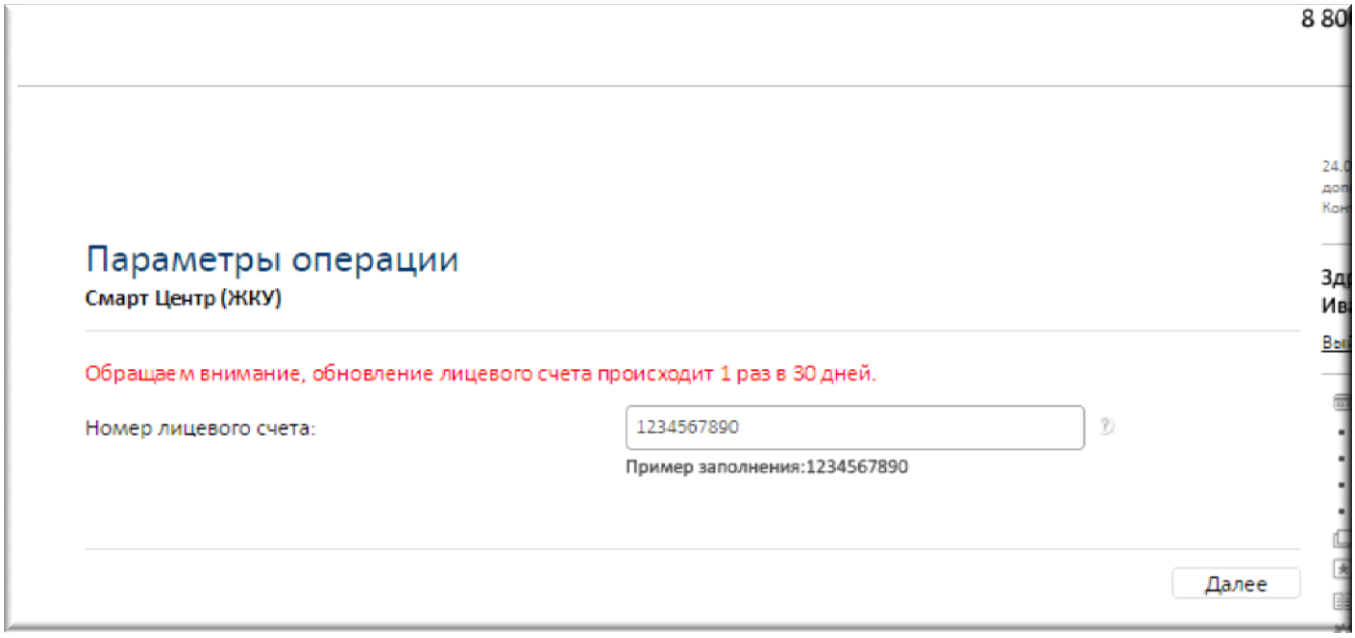
Назад | Версия для печати

ПРОИЗВОЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ

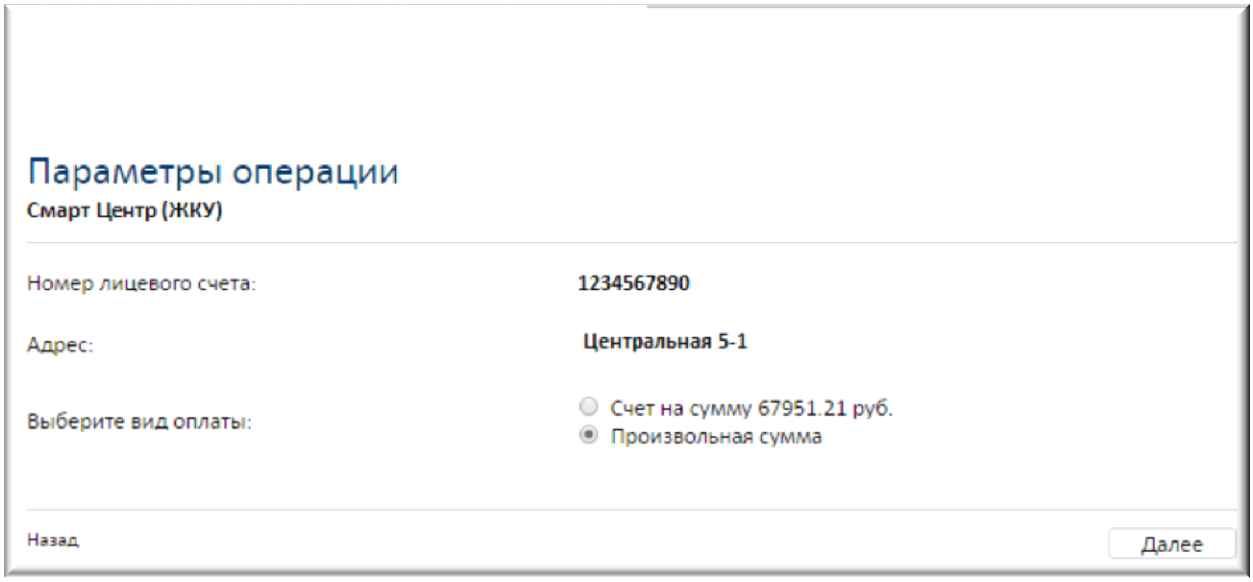
Для совершения произвольного платежа по счету, находясь на главной странице сайта, выберите нужного поставщика услуг из предложенного списка:



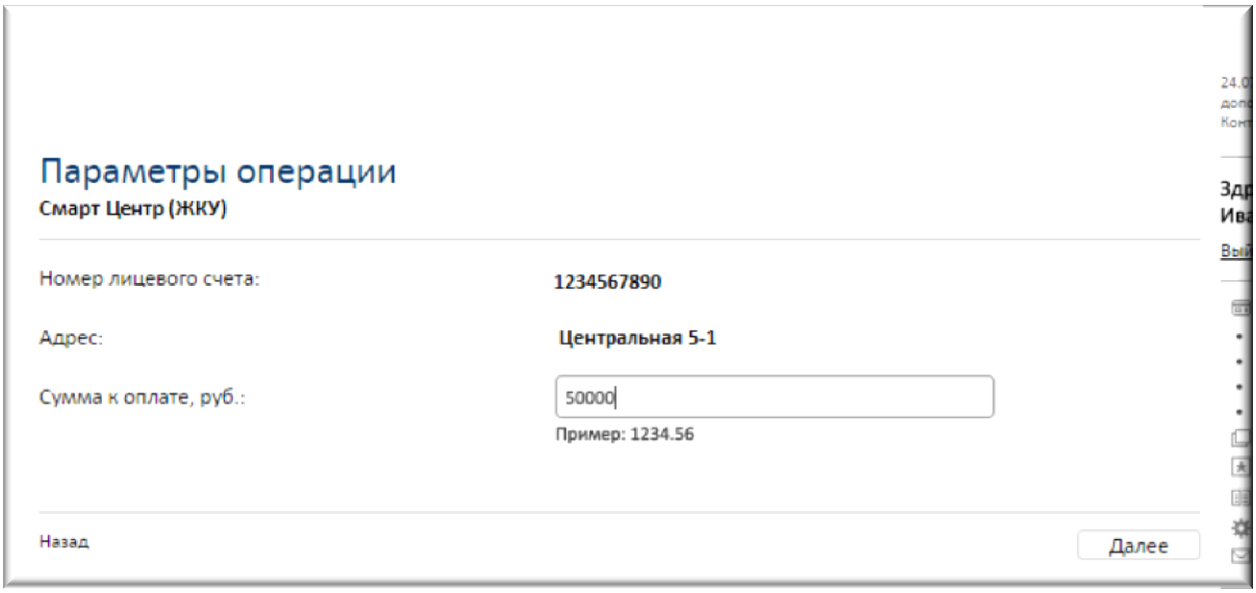
После выбора поставщика укажите номер лицевого счета с платежной квитанции, нажмите «ДАЛЕЕ».



Будет предложен вариант оплаты: по выставленному счету или оплата произвольной суммы:



При выборе «СЧЕТ НА СУММУ» отобразится детализация начисления по последнему выставленному счету (как в сценарии, описанном выше). При выборе «ПРОИЗВОЛЬНАЯ СУММА», необходимо указать нужную сумму вручную:



Далее необходимо указать способ оплаты (новая карта или уже привязанная карта) и подтвердить оплату одноразовым паролем.

4. Просмотр истории операций.

В истории операций отражены все платежи, совершенные на сайте ds-exp.a-3.ru. Зайдя в историю, можно просмотреть информацию о платежах и сохранить/распечатать их детали.

SMART SERVICE

Комфорт Вашего дома - наша профессия!

Сервис предоставляется Платежным сервисом АЗ
Контакт-Центр: 8:00 - 21:00 (Мск)
Звонок по России бесплатный
8 800 100-39-00

История операций

24.07.2017 15:13:49. Для получения дополнительной информации позвоните в Контакт-Центр 8 (800) 100-39-00.

Здесь хранится история всех операций, совершенных Вами через Систему АЗ.

С	По	Способ оплаты	Статус	Поставщик услуг	Канал взаимодействия
10.10.2010	24.07.2017	Все	Все	Все	Все

Показать

Дата и время операции	Способ оплаты	Поставщик услуг	Канал взаимодействия	Сумма операции	Статус	
24.07.2017 15:13:00	VISA (***0551)	Смарт Центр (ЖКУ)	ДС Эксплуатация-портал	67,951.21	выполнена	Детали
18.07.2017 10:58:35	VISA (***3588)	Смарт Центр (ЖКУ)	ДС Эксплуатация-портал	10.00	выполнена	Детали

Здравствуйте,
Иванов Иван

Выйти

- Оплатить
  - Коммунальные услуги
  - Штрафы ГИБДД
  - Мобильная связь
  - Интернет, Телефония и ТВ
- Счета к оплате
- Шаблоны операций
- История операций
- Настройки

Спасибо! Ваш перевод принят

ООО «АЗ»

Москва, Б. Сухаревский пер., 19/2 ИНН: 7702726396

Оператор по переводу денежных средств:	ПАО «Промсвязьбанк» ИНН 7744000912, Генеральная лицензия Банка России №3251
Адрес:	109052, г. Москва, ул. Смирновская д. 10, стр. 22
Телефон:	8-800-555-20-20, +7 (495) 787-33-34

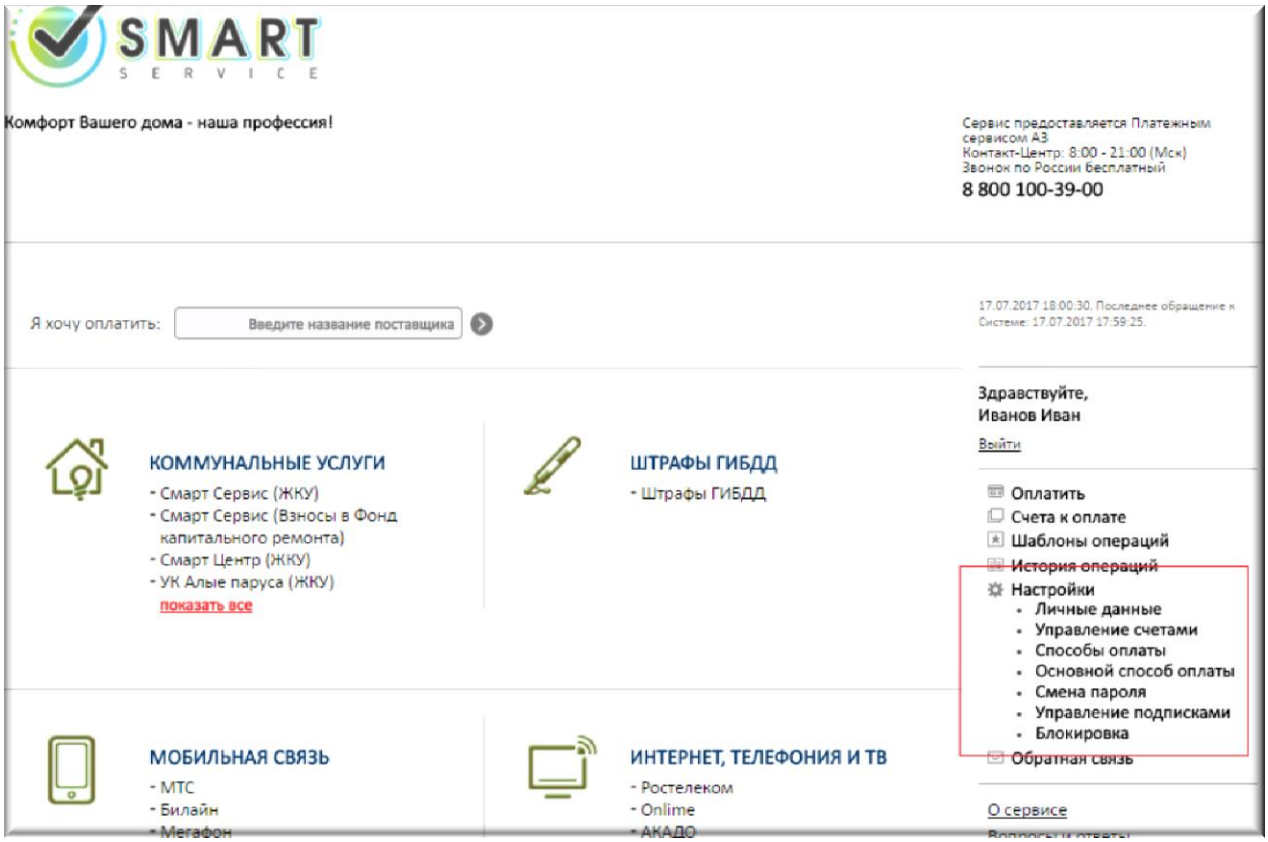
Данные об операции

Номер транзакции:	45054408	
Дата и время:	24.07.2017 15:13:00	
Способ оплаты:	VISA (***0551)	
Место совершения операции:	ДС Эксплуатация-портал	
Получатель перевода:	Смарт Центр (ЖКУ)	
Реквизиты операции:	Номер лицевого счета:	1234567890
	Отопление, руб.:	0
	Отопление на ОДН, руб.:	525.11
	Горячее водоснабжение на ИП, руб.:	0
	Подогрев воды для нужд ГВС на ИП, руб.:	0
	Холодное водоснабжение на ИП, руб.:	66.06
	Водоотведение на ИП, руб.:	46.86
	Тех.обсл. и содержание жилого дома и прилег.терр., руб.:	11492.29
	Консьержная служба, руб.:	748.43
	Пропускной режим и обслуживание средств охраны, руб.:	1521.5
	Вывоз бытовых отходов, руб.:	112.7
	Услуги комендантской службы, руб.:	996.73
	Прочие платные услуги, руб.:	0
	Электроснабжение на ОДН, руб.:	966.79
	Холодное водоснабжение на ОДН, руб.:	5.28
	Электроснабжение по тарифу 1, руб.:	0
	Электроснабжение по тарифу 2, руб.:	0
	Электроснабжение по тарифу 3, руб.:	0
	Комментарий к выставленному счету:	
	Сумма начислений по счету, руб.:	67951.21
	Сумма к оплате, руб.:	67951.21
Сумма перевода, руб.:	67 951.21	
Комиссия за проведение операции 0.00%, руб.:	0.00	
Принято, руб.:	67 951.21	

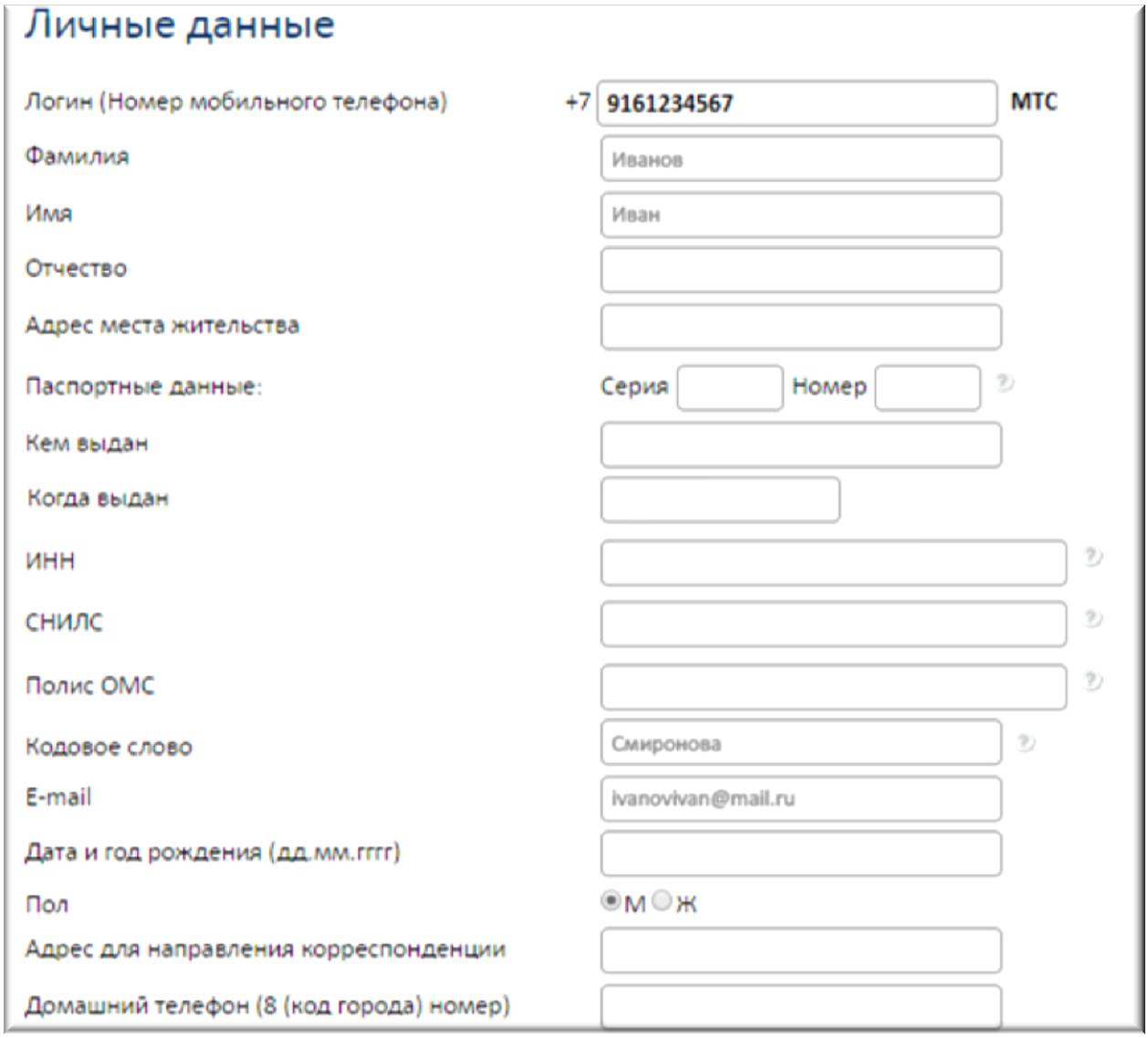
Назад Версия для печати

5. Настройки профиля.

В разделе «НАСТРОЙКИ» вы можете редактировать личные данные, изменять пароль, управлять счетами и подписками, а также добавлять/удалять банковские карты.

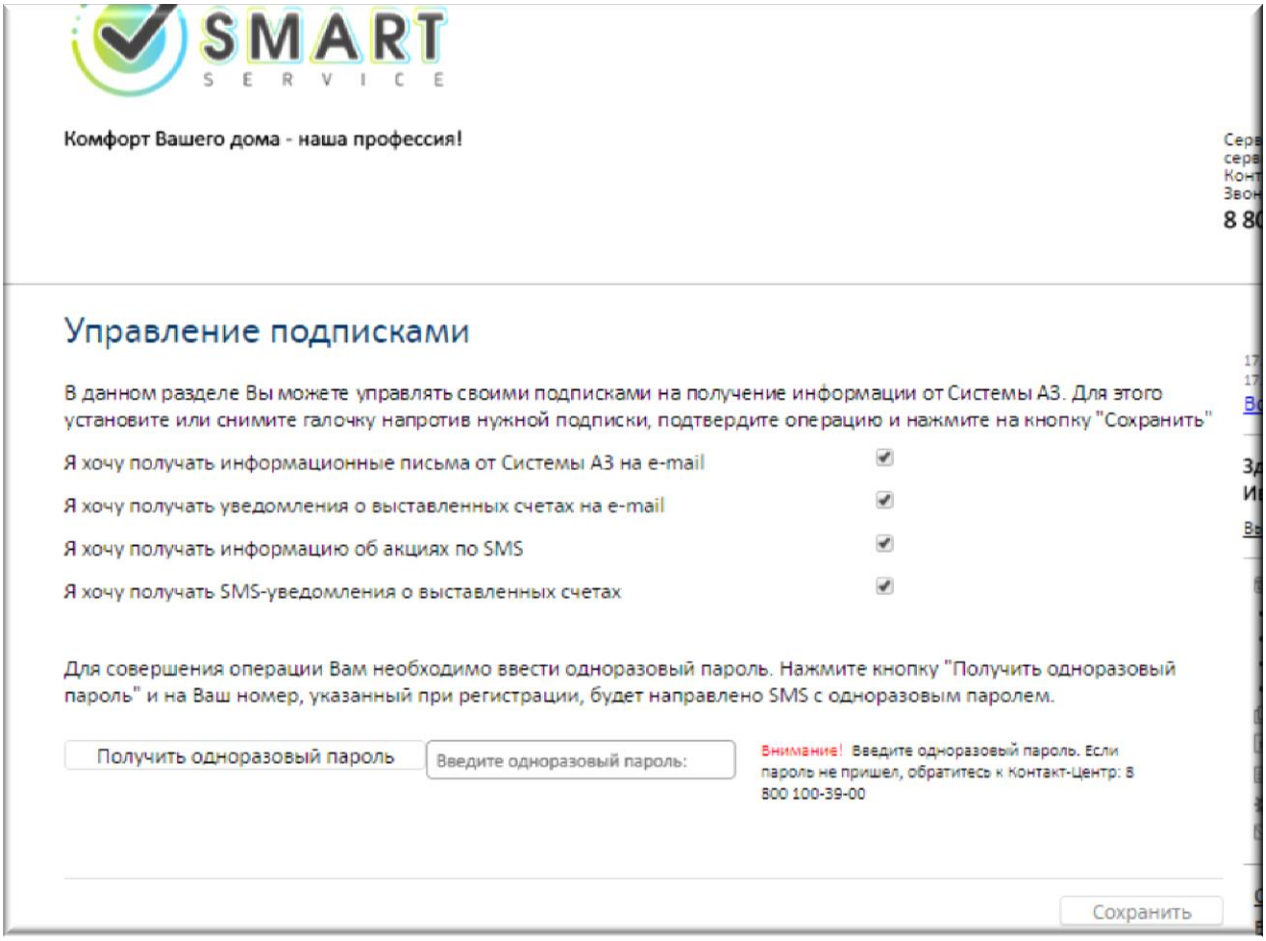


Личные данные: данные заполняются при желании

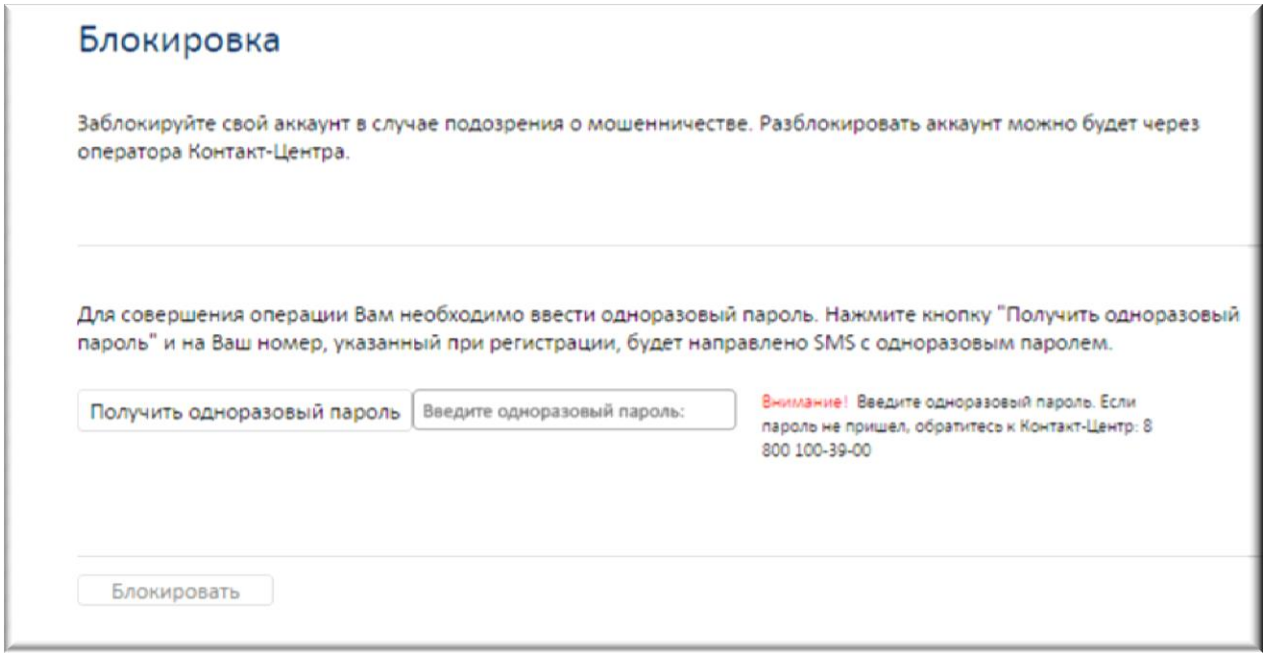


Способы оплаты: можно добавить/удалить банковскую карту, сделать карту платежным инструментом по умолчанию

Управление подписками: в этом разделе можно выбрать, какую информацию и по какому каналу вы хотите получать от сервиса



Блокировка личного кабинета: при необходимости вы можете заблокировать личный кабинет. В этом случае доступ к сервису будет прекращен, информация о новых счетах не будет рассылаться по e-mail и через SMS



Разблокировать личный кабинет можно только, обратившись в Контакт-Центр по бесплатному номеру 8 800 100 39 00.